

# Manus

## KOM I GANG MED SKYPE

1

Dette manuset skal brukes sammen med PowerPoint-presentasjonen *Kom i gang med Skype*. Punktene nummerering tilsvarer PowerPoint. Punkt 1 hører til slide 1 (side 1) i PowerPoint-en, Punkt 2 til side 2 osv. Det samme manuset finner du også som notater under hver slide.

Skrift som er **uthevet** er kommentarer til kursholder. Skrift med store BOKSTAVER er overskrifter. Resten av teksten kan leses høyt eller brukes som veileder for det kursholder skal si man han/hun underviser.

### Manus

1. **Gå gjennom læringsmålene med kursdeltagerne før du starter selve opplæringen.**

**Dette vil gjøre det lettere for dem å lære og huske det de har lært.**

2. HVA ER SKYPE?
3. Skype er en tjeneste som lar deg ringe, ha videosamtaler og chatte over nettet. Så lenge både du og den du vil samtale med har en brukerkonto på Skype og er på internett når dere samtaler, kan det gjøres gratis. Mange som bruker Skype bruker det nettopp fordi det er gratis å ringe og ha videosamtaler uavhengig av lengden på samtalen og hvilke land man befinner seg i. Så lenge du er logget på Internett og den du snakker med også er på internett koster det ingen ting. Det er mulig å betale når man bruker Skype, slik at man kan ringe til en telefon som ikke er på nettet, men det skal vi ikke lære å gjøre på dette kurset. Det er ingen fare for at du ved et uhell kommer til å bruke penger på Skype, du får tydelig beskjed og må bekrefte at du ønsker å bruke penger og legge til betalingsinformasjon for at det skal være mulig.

Du kan ringe med Skype ved å bruke nettbrettet, smarttelefonen eller datamaskinen din. Det går også an å ringe fra en smartTV, eller en moderne TV-spill-konsoll. Eksemplene som blir vist i denne presentasjonen vil være hentet fra nettbrett, smarttelefoner og datamaskiner. Hvilket utstyr du velger å bruke for å ringe med Skype er opp til deg. Så lenge den du ringer til er en Skype-bruker og har utstyr som tar imot samtaler kan du

# Manus

## KOM I GANG MED SKYPE

ringe fra den plattformen du selv ønsker. Det går an å ringe fra et nettbrett til en smartTV, fra en datamaskin til en smarttelefon – alle kombinasjoner du kan tenke deg. Det eneste som kreves er at begge parter har en Skype-konto.t

#### 4. UTSTYR

5. Den vanligste måten å ringe med Skype på er å bruke videosamtale. Da kan man både se og høre den man snakker med, og de kan se og høre deg også.
6. Nettbrett og smarttelefoner har både skjerm, kamera, mikrofon og høyttaler som gjør dette mulig. Det har også de fleste moderne bærbare datamaskiner.
7. Å bruke høretelefoner med mikrofon kan være en fordel for noen, men det er valgfritt. Det finnes innganger for slike langs kanten på både nettbrett, smarttelefoner og bærbare datamaskiner.
8. Stasjonære (ikke-bærbare) datamaskiner har som oftest ikke kamera, mikrofon eller høyttalere som følger med. Dersom du ikke har dette kan du kjøpe dette ganske rimelig hos en forhandler.
9. For å kunne ha en videosamtale via Skype med en stasjonær datamaskin må du bruke et webkamera. Kjøper du et webkamera er mikrofon nesten alltid inkludert i denne. Du trenger ikke eksterne høyttalere om du bruker høretelefoner med mikrofon. Har du eksterne høyttalere koblet til PC-en kan du selvsagt bruke disse.
10. Mange vil foretrekke høretelefoner med mikrofon for å få bedre lyd.

## Manus

# KOM I GANG MED SKYPE

11. Du kan også kjøpe høyttalere og mikrofon til datamaskinen, men uten kamera får du ikke sendt bilde av deg selv, da blir samtalen mer lik en vanlig telefonsamtale som er uten bilde/video.
12. Noe alle må ha, uansett hvilket utstyr og ekstrautstyr de skaffer seg er tilgang på internett og tilgang på Skype-programmet hvor du har en konto/profil.
13. LAST NED SKYPE
14. Skype kan lastes ned som et program eller en app til alle nettbrett, smarttelefoner eller datamaskiner.
15. Bruker du en datamaskin kan du også åpne Skype i nettleseren din.

Det er likevel lurt å laste ned programmet til din datamaskin fordi andre da kan ringe til deg uten at du har gått inn på nettsiden. I dette kurset tar vi utgangspunkt i at alle deltagerne laster ned og installerer Skype på sin maskin.

16. For å laste ned Skype må de som bruker nettbrett og telefon gå inn på sin app-butikk, søke etter Skype og laste ned appen. Pass på at du er koblet til internett.

De som bruker en datamaskin må gå til siden [skype.no](http://skype.no) i nettleseren, der vil du med en gang se en stor knapp der det står "Last ned Skype". Trykk på denne og trykk "ok" eller "godta" dersom datamaskinen din lurer på om du ønsker å laste ned programmet.

Nå kan alle som er her laste ned Skype på den maskinen de bruker.

**Pass på at alle har klart å installere Skype før du fortsetter.**

#### 17. LAG EN BRUKERKONTO

18. Finn Skype-ikonet på skrivebordet ditt. Det er en "S" i en blå boble. Trykk på ikonet for å åpne Skype.

19. Bildet som kommer opp kan se litt forskjellig ut avhengig av hva slags maskin du bruker, men feltene du må fylle ut for å lage en brukerprofil/brukerkonto er de samme.

Å lage en brukerprofil/brukerkonto på Skype er noe du bare trenger å gjøre én gang, derfor er det ikke så viktig å lære denne delen utenat. Bare følg instruksjonene på skjermen og spør om hjelp hvis det er noe du lurer på.

20. Bildet på skjermen er det samme bildet som vil dukke opp når du senere skal logge på Skype, men før vi kommer så langt må vi opprette en brukerkonto/brukerprofil.

Et sted på skjermen din vil du se at det står "Lag en konto" eller bare "Lag konto", trykk her for å begynne prosessen.

21. De som bruker nettbrett og smarttelefon vil få informasjon om "Vilkår for tjenester". Les det som står og trykk på "Fortsett".

De som bruker datamaskin blir sendt til Skype sine nettsider. Her fyller du ut informasjonen du blir bedt om trinn for trinn. Be om hjelp hvis det er noe du lurer på.

22. For å bli en Skype-bruker må du oppgi fullt navn, Skype-navn (kallenavn eller brukernavn på Skype), et passord og en e-postadresse.

23. Fyll ut alt dette og klikk deg videre.

24. Dersom noen allerede bruker det Skype-navnet du ønsker vil Skype foreslå et annet Skype-navn for deg.

25. Dersom du ønsker å bruke dette Skype-navnet trykker du på knappen for å gå videre. Hvis ikke forsøker du å skrive inn et nytt og prøve igjen.

26. Når du har fått et unikt Skype-navn og all den andre informasjonen er fylt inn vil Skype kontrollere kontoen din.

**Vent med å gå videre til alle har kommet til dette punktet.**

27. Om du ønsker det kan Skype automatisk legge til kontakter fra din maskin, men dette kan du også gjøre selv senere.

Trykk på knappen for å gå videre.

28. Følg instruksjonene på skjermen før du går videre.

29. Du vil motta en kode på SMS som du må taste inn for å bekrefte telefonnummeret ditt.

30. Når det er gjort har du en brukerkonto/brukerprofil på Skype.

31. Nå kan det hende at Skype spør deg om det er greit at de sender deg varslinger, og spør om Skype kan få tilgang på mikrofonen og kameraet ditt. Svar ja på disse spørsmålene, så sørger du for at du hører når noen ringer deg, og at de kan se og høre deg når dere har en samtale.

32. Dersom du sjekker e-posten din vil du se at du har mottatt en velkomstmelding fra Skype med litt praktisk informasjon om tjenesten.

### 33. START SKYPE OG LOGG PÅ

**Be alle om å lukke nettleserne og programmene de har oppe på sin maskin og gå tilbake til skrivebordet sitt.**

34. Alle skal nå ha et Skype-ikon et sted på skrivebordet sitt. Å trykke på dette er den raskeste måten å åpne Skype på.

**Be alle om å åpne Skype på sin maskin.**

35. Det vil nå dukke opp en innloggingsside. Denne kan se litt forskjellig ut avhengig av om du bruker nettbrett, smarttelefon eller datamaskin. Informasjonen du blir bedt om å oppgi er uansett den samme.

36. Fyll inn informasjonen og trykk på "Logg på".

37. Siden dette er første gangen du bruker Skype, kan det nå hende du får noen instruksjoner og informasjon fra programmet. Hva som dukker opp på din skjerm avhenger blant annet av om du bruker nettbrett, smarttelefon eller datamaskin.

Dette er noe av det du kan se når du bruker nettbrett. Ta deg gjerne tid til å lese informasjonen og klikke deg videre.

38. De som bruker datamaskin får kanskje beskjed om å sjekke innstillinger for sin maskin og justere bilde og lyd. Følg instruksjonene som dukker opp på skjermen og klikk deg videre etter hvert trinn. Spør meg om du lurer på noe.

39. Dette er bildet som skal dukke opp når du logger inn på Skype. Det er dette som vil møte deg når du bruker tjenesten i fremtiden.

# Manus

## KOM I GANG MED SKYPE

Som dere ser så er bildet litt forskjellige avhengig av hvilken maskin du bruker. Men funksjonene du kan bruke er de samme. Du har nå logget på Skype.

**Pass på at alle har kommet til dette bildet før du går videre.**

### 40. FINN KONTAKTER

41. For å kunne snakke med en annen person gratis på Skype, må de også ha en Skype-profil.

For å kunne kontakte noen må du finne profilen deres og sende dem en kontaktforespørsel. Du kan også motta kontaktforespørsler fra andre som ønsker å ta kontakt med deg.

42. For å finne en kontakt må du først finne forstørrelsesglasset som representerer søkefeltet og trykke på det.

**Be alle om å finne og trykke på sitt forstørrelsesglass. Ikke gå videre før alle har gjort dette.**

Eksempelet jeg bruker nå vil være fra appen slik den ser ut på nettbrett og smarttelefon, men trinnene og beskjedene du må ta hensyn til vil være de samme uavhengig av hva slags plattform/maskin du bruker.

43. Skriv inn Skype-navn, navn, telefonnummer eller e-postadresse på personen du ønsker å finne.

**Be alle om å søke opp andre i klassen, slik at de kan øve på å bruke Skype med disse personene.**

## Manus

# KOM I GANG MED SKYPE

44. Trykk "Enter" eller "Søk" på tastaturet for å be Skype om å lete etter personen.  
De som bruker smarttelefon må trykke der det står "Trykk for å finne nye kontakter".
45. Skype vil nå vise deg en liste over de personer den tror du søker etter.
- Finn personen og trykk på hans/hennes navn.
46. Trykk på "Send kontaktforespørsel" eller "Legg til i kontakter".
47. Personen vil nå dukke opp i listen over dine kontakter, og du kan ringe han/henne via Skype straks de har sagt ja til kontaktforespørselen du har sendt.
- Når noen sender en kontaktforespørsel til deg vil Skype sende deg beskjed om dette. Du kan godta eller avvise forespørselen. Godtar du kan du og personen som sendte forespørselen ringe hverandre via Skype.
48. RING EN KONTAKT ELLER MOTTA EN SAMTALE
49. For å ringe en kontakt må du lete dem opp i kontaktlisten. Du kan rulle deg nedover listen manuelt, eller bruke søkefeltet til å søke etter kontakten du ønsker å ringe.
50. Trykk først på kontakten og så enten på videokamera eller telefonsymbolet på skjermen for å ringe.
51. Trykker du på telefonen ringer du uten bilde og kan ha en vanlig samtale som om det er via en vanlig telefonsamtale.
52. Trykker du på kameraet ringer du med direktesendt video av deg selv.



## Manus KOM I GANG MED SKYPE

53. Signalet går fra maskinen du bruker Skype på til maskinen til den du ringer har Skype på.

54. Når noen ringer deg hører du en ringelyd og dette bildet dukker opp på skjermen din.

55. Du kan velge ett av 3 alternativer når noen ringer.

Å trykke på den røde knappen er det samme som å avvise samtalen.

56. Trykker du på den grønne knappen med bilde av et telefonrør tar du imot samtalen, men personen som ringer kan bare høre stemmen din, de kan ikke se video av deg mens dere snakker.

57. Trykker du på den grønne knappen med bilde av et kamera starter dere en videosamtale der dere kan se hverandre og snakke sammen dersom begge to har utstyret som skal til.

58. Bildet på skjermen din vil da se omtrent slik ut.

Du får et stort bilde av den du snakker med på skjermen og et lite bilde av deg selv nederst i høyre hjørne.

59. Bildet av deg selv er det samme som dukker opp på skjermen til den du snakker med.

60. Det samme skjer hos den du snakker med. De får opp et stort bilde av deg på sin skjerm, og det samme bildet som du ser av dem i miniatyrversjon nederst til høyre på sin egen.

61. På skjermen på datamaskiner ser du hele tiden fire symboler.

## Manus KOM I GANG MED SKYPE

62. Trykker du en gang på skjermen på nettbrett eller smarttelefon vil de samme symbolene dukke opp.
63. Trykker du en gang på bildet av kameraet vil ikke personen du snakker med kunne se deg lenger.
64. Trykker du på knappen en gang til vil bildet komme tilbake.
65. Trykker du en gang på bildet av mikrofonen vil ikke personen kunne høre hva du sier lenger.
66. Trykker du en gang til vil lyden komme tilbake.
67. Plusstegnet lar deg legge til flere kontakter i samtalen, det kan du eksperimentere med senere om du vil, vi bruker ikke tid til å gå igjennom det på dette kurset.
68. For å avslutte samtalen trykker du på den røde knappen.
69. De som bruker nettbrett og smarttelefon har i tillegg en ekstra funksjon.
70. Den ser slik ut. Et kamera med en pil rundt.
71. Trykker du på denne filmer kameraet på nettbrettet eller mobilen bort fra deg.
72. Personen du snakker med kan da fremdeles se hva du filmer og høre hva du sier, men de ser ikke deg i bildet.

## Manus KOM I GANG MED SKYPE

73. Trykk på knappen en gang til for å snu kameraet mot deg igjen.

Skype har også flere funksjoner, for eksempel mulighet for å chatte. Dette er funksjoner du kan søke om på internett eller teste ut når du har blitt en mer erfaren Skype-bruker.

74. LOGG AV

75. Mange velger å være logget på Skype nesten hele tiden slik at de alltid kan motta samtaler fra andre. Men dersom du ikke ønsker at noen skal kunne ringe deg opp, eller dersom du har logget deg på en maskin som mange bruker bør du logge deg av. Det er enkelt, og alt du må gjøre for å bli tilgjengelig igjen er å logge deg på.

Knappen du må trykke på for å få logget deg av ser forskjellig ut avhengig av om du bruker nettbrett, smarttelefon eller datamaskin.

76. Bruker du smarttelefon må du trykke på menyknappen øverst til venstre i bildet.  
Den ser ut som tre horisontale linjer.

77. Trykk der det står "Logg ut" på menyen som dukker opp.

78. Bruker du nettbrett finner du et like ikon der det står "Om meg" nederst på skjermen.  
Trykk på dette.

79. Trykk der det står "Logg av" på menyen som dukker opp.

80. Bruker du en datamaskin trykker du der det står Skype på menylinjen øverst på skjermen.

# Manus

## KOM I GANG MED SKYPE

81. Trykk på "Logg ut" i menyen som dukker opp.

**Be alle om å logge seg av Skype.**

82. FERDIG