

# Manus

## KOM I GANG MED SKYPE

يجب استخدام هذا السيناريو سوية مع عرض بوربوينت PowerPoint التقديمي المسمى ابدأ تعلم سكايب ( *Kom i gang med Skype*). ترقيم النقاط يتوافق مع بوربوينت. تنتمي النقطة 1 إلى شريحة العرض 1 (الصفحة 1) في بوربوينت، والنقطة 2 إلى الصفحة 2، وهكذا. يمكن العثور على نفس النص كملاحظات تحت كل شريحة عرض.

الكتابات المكتوبة بالخط العريض هي تعليقات المشرف على الدورة التدريبية. الكتابات المكتوبة بأحرف كبيرة هي عناوين. يمكن استخدام بقية النص من قبل المشرف على الدورة التدريبية كسيناريو.

### السيناريو

1. استعرض أهداف التعلم مع المشاركين في الدورة قبل بدء التعليم. سيسهل هذا عليهم تعلم أهم المعلومات وتذكرها.

2. ما هي خدمة السكايب SKYPE؟

3. السكايب هي خدمة تتيح لك إجراء المكالمات الهاتفية ومكالمات الفيديو والردشة عبر الويب. طالما أن لديك أنت ولدى الشخص الذي تريد التحدث معه حساب مستخدم (brukerkonto) على سكايب ومتصلين بالإنترنت عندما تتحدثان، يمكنك القيام بذلك مجانًا. العديد من الأشخاص الذين يستخدمون سكايب يستخدمونه على وجه التحديد لأنه مجاني لإجراء مكالمات عادية ومكالمات فيديو بصرف النظر عن طول المحادثة والبلدان التي يتواجد فيها الناس. طالما أنك مربوط بالإنترنت والشخص الذي تتحدث معه مربوط هو أيضا، فلا يكلفك استخدام السكايب أي شيء. كما من الممكن الدفع عند استخدام سكايب، لكي تتمكن من الاتصال بهاتف غير متصل بالإنترنت، لكننا لن نتعلم كيف يقوم المرء بذلك في هذه الدورة. لا يوجد خطر من إنفاق أموال بطريق الخطأ على سكايب Skype، إذ سيتم إعلامك بوضوح بهذا الأمر، و لجعل الدفع ممكنا سيتعين عليك تأكيد رغبتك في استخدام المال وإضافة معلومات الدفع.

يمكنك الاتصال بواسطة سكايب باستخدام الكمبيوتر اللوحي أو الهاتف الذكي أو الكمبيوتر العادي. يمكنك أيضًا الاتصال من تلفزيون ذكي أو وحدة تحكم حديثة لألعاب الفيديو (TV-spill-konsoll). الأمثلة الموضحة في هذا العرض التقديمي سوف تكون مأخوذة من الأجهزة اللوحية والهواتف الذكية وأجهزة الكمبيوتر. أي نوع من الأجهزة تختار استخدامها للاتصال بواسطة سكايب هو أمر متروك لك. طالما أن الشخص الذي تتصل به هو مستخدم سكايب ولديه جهاز يقبل المكالمات، يمكنك الاتصال من المنصة التي تريدها. يمكنك الاتصال من جهاز لوحي إلى جهاز تلفزيون ذكي ومن جهاز كمبيوتر إلى هاتف ذكي – أي يمكنك استخدام كافة التوافيق التي يمكنك تخيلها. كل ما هو مطلوب هو أن يكون لدى كلا الطرفين حساب على خدمة السكايب.

4. المعدات

5. الطريقة الأكثر شيوعًا للاتصال عبر سكايب Skype هي استخدام مكالمة الفيديو. فعندها يمكنك رؤية وسماع الأشخاص الذين تتحدث إليهم، ويمكنهم رؤيتك وسماع صوتك أيضًا.

## Manus KOM I GANG MED SKYPE

6. تحتوي كل من الكمبيوترات اللوحية والهواتف الذكية على كل من الشاشة والكاميرا والميكروفون ومكبر الصوت مما يجعل الاتصال ممكناً. كما أن لدى معظم أجهزة الكمبيوتر المحمولة الحديثة هذه الإمكانيات/اللواحق.
7. قد يكون استخدام سماعات الأذن (høretelefoner) مفيداً للبعض، ولكنه اختياري. هناك مداخل لمثل هذا على طول حافة كل من الأجهزة اللوحية والهواتف الذكية وأجهزة الكمبيوتر المحمولة.
8. لا تشتمل أجهزة الكمبيوتر الثابتة (غير المحمولة) عادة على كاميرا أو ميكروفون أو مكبرات صوت. إذا لم تكن لديك هذه الملحقات، فيمكنك شرائها بسعر معقول إلى حد ما من أحد المتاجر.
9. لإجراء مكالمة فيديو عبر سكايب Skype باستخدام كمبيوتر سطح المكتب، تحتاج إلى استخدام كاميرا ويب. وإذا اشترت كاميرا ويب، فسيكون الميكروفون على الأغلب ملحقاً به. لا تحتاج إلى مكبرات صوت خارجية عند استخدام سماعات الأذن ذات الميكروفون. ولكن إذا كانت لديك مكبرات صوت خارجية متصلة بجهاز الكمبيوتر الخاص بك، يمكنك بالطبع استخدامها.
10. سيفضل العديد من الناس سماعات أذن ذات الميكروفون للحصول على صوت أفضل.
11. يمكنك أيضاً شراء مكبرات صوت وميكروفون لجهاز الكمبيوتر الخاص بك، ولكن بدون كاميرا لن تتمكن من إرسال صورتك، وحينئذ ستكون المحادثة أشبه بمكالمة هاتفية عادية بدون صورة / فيديو.
12. هناك شيء يجب أن يتوافر لدى الجميع، فيغض النظر عن الأجهزة والمعدات الإضافية التي تفتننها، يجب أن يتوفر لك أيضاً الإنترنت وبرنامج Skype ، وأن يكون لديك على هذا البرنامج حساب/ملف تعريف (profil).
13. قم بتنزيل برنامج Skype.
14. يمكن تنزيل سكايب كبرنامج أو تطبيق على أي جهاز لوحي أو هاتف ذكي أو كمبيوتر.
15. إذا كنت تستخدم الكمبيوتر، يمكنك أيضاً فتح برنامج سكايب في متصفحك.
- ومع ذلك، من الجيد تنزيل البرنامج على جهاز الكمبيوتر الخاص بك لأن الآخرين يمكنهم الاتصال بك حتى إذا لم تكن قد دخلت إلى موقع الويب لسكايب. في هذه الدورة التدريبية، نفترض أن جميع المشاركين قد قاموا بتنزيل برنامج Skype وتثبيته على أجهزتهم.
16. لتنزيل Skype، يجب على من يستخدمون الأجهزة اللوحية والهواتف الدخول إلى متجر التطبيقات الخاص بهم، والبحث عن Skype وتنزيل التطبيق. تأكد من أنك متصل بالإنترنت.
- ويجب على من يستخدمون الكمبيوتر الانتقال إلى صفحة skype.no في المتصفح، حيث سترى على الفور زرًا كبيرًا اسمه "تنزيل Skype" ("Last ned Skype"). اضغط على هذا الزر واضغط على "موافق" (ok) أو "قبول" (godta) إذا تساءل جهاز الكمبيوتر الخاص بك عما إذا كنت تريد تنزيل البرنامج.
- أصبح بإمكان أي شخص هنا تنزيل برنامج Skype على الجهاز الذي يستخدمه.
- تأكد من أن الجميع تمكنوا من تثبيت برنامج Skype قبل المتابعة.

## Manus KOM I GANG MED SKYPE

17. قم بإنشاء حساب مستخدم.
18. أعثر على أيقونة سكايب على سطح المكتب الخاص بك. انه حرف 'S' في داخل فقاعة زرقاء. انقر على الأيقونة لفتح سكايب.
19. قد تبدو الصورة التي تظهر مختلفة بعض الشيء تبعًا لنوع الجهاز الذي تستخدمه، ولكن الحقول التي يتعين عليك ملؤها لإنشاء ملف تعريف مستخدم/حساب مستخدم هي نفسها.
- إنشاء ملف تعريف مستخدم/حساب مستخدم على Skype هو شيء تحتاج إلى القيام به مرة واحدة فقط، لذلك ليس من المهم للغاية حفظ هذا القسم. ما عليك سوى اتباع التعليمات التي تظهر على الشاشة وطلب المساعدة إذا كان هناك أي شيء تتساءل عنه.
20. الصورة على الشاشة هي نفس الصورة التي ستظهر عند تسجيل الدخول إلى سكايب لاحقًا، ولكن قبل أن نصل إلى هذه المرحلة نحتاج إلى إنشاء حساب مستخدم/ملف تعريف المستخدم.
- في مكان ما على الشاشة، سترى عبارة "إنشاء حساب" (Lag en konto) أو فقط "إنشاء حساب" (Lag konto)، انقر هنا لبدء العملية.
21. أولئك الذين يستخدمون الكمبيوترات اللوحية والهواتف الذكية سيحصلون على معلومات حول "شروط الخدمة". اقرأ هذه المعلومات ثم اضغط على "متابعة" (Fortsett).
- يتم إرسال أولئك الذين يستخدمون الكمبيوتر إلى موقع Skype على الويب. هنا يمكنك ملء المعلومات التي تطلب منك خطوة بخطوة. اطلب المساعدة إذا كان هناك أي شيء تتساءل عنه.
22. لتصبح أحد مستخدمي سكايب، يجب عليك إعطاء الاسم الكامل واسم سكايب (الاسم المستعار أو اسم المستخدم على سكايب) وكلمة المرور وعنوان البريد الإلكتروني.
23. قم بتعبئة كل هذا وانقر لكي تتابع.
24. إذا كان هناك شخص ما يستخدم بالفعل اسم سكايب الذي تريده، فسيفترح Skype اسم سكايب آخر لك.
25. وإذا كنت تريد استخدام اسم سكايب هذا، فاضغط على الزر للمتابعة. إذا لم يكن هذا هو الحال، فحاول كتابة اسم جديد وحاول مرة أخرى.
26. عندما تكون قد حصلت على اسم سكايب فريد وقمت بإدخال جميع المعلومات الأخرى، فسوف يتحقق سكايب من حسابك.
- تريث في المتابعة حتى يصل الجميع إلى هذه النقطة.
27. إذا أردت، يمكن لـ Skype إضافة جهات اتصال تلقائيًا من جهازك، ولكن يمكنك أيضًا القيام بذلك لاحقًا.
- اضغط على الزر للمتابعة.
28. اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة قبل المتابعة.
29. سوف تتلقى رمزًا عبر رسالة نصية SMS يجب عليك إدخاله لتأكيد رقم هاتفك.

## Manus KOM I GANG MED SKYPE

30. عند الانتهاء، تكون قد أنشأت حساب مستخدم / ملف تعريف مستخدم على سكايب.
31. الآن، قد يطلب منك برنامج سكايب ما إذا كان من المقبول لك إرسال إشعارات إليك، ويسألك ما إذا كان بإمكان سكايب الوصول إلى الميكروفون والكاميرا لديك. أجب بنعم على هذه الأسئلة، فتتأكد من أنك سوف تسمع عندما يتصل بك شخص ما وأن بإمكان المتصل رؤيتك وسماعك عندما تجريان محادثة.
32. إذا قمت بفحص بريدك الإلكتروني، فسترى أنك قد تلقيت رسالة ترحيب من سكايب تتضمن بعض المعلومات العملية حول الخدمة.
33. ابدأ تشغيل سكايب وسجل الدخول إليه
- أطلب من الجميع إغلاق المتصفحات والبرامج التي لديهم على أجهزتهم والعودة إلى سطح المكتب الخاص بهم.
34. والآن تكون قد ظهرت أيقونة سكايب Skype في مكان ما على سطح المكتب على أجهزة الجميع. يعد النقر فوق هذا الأيقونة أسرع طريقة لفتح برنامج سكايب.
- أطلب من الجميع أن يفتحوا برنامج سكايب على أجهزتهم.
35. ستظهر الآن صفحة تسجيل الدخول. قد تبدو هذه مختلفة قليلاً اعتماداً على ما إذا كنت تستخدم الكمبيوتر اللوحي أو الهاتف الذكي أو جهاز كمبيوتر. المعلومات التي يطلب منك تقديمها هي نفسها على أي حال.
36. املاً المعلومات واضغط على "تسجيل الدخول" (Logg på).
37. لأن هذه هي المرة الأولى التي تستخدم فيها سكايب، ربما تحصل الآن على بعض التعليمات والمعلومات من البرنامج. ما سوف يظهر على الشاشة يعتمد على ما إذا كنت تستخدم الكمبيوتر اللوحي أو الهاتف الذكي أو جهاز كمبيوتر. هذا بعض ما يمكنك رؤيته عند استخدامك للكمبيوتر اللوحي. يرجى أخذ الوقت الكافي لقراءة المعلومات والنقر للمتابعة.
38. قد يُطلب من مستخدمي الكمبيوتر التحقق من إعدادات أجهزتهم وضبط الصورة والصوت. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة وانقر على الزر بعد كل خطوة للمتابعة. اسألني إذا كانت لديك أي أسئلة.
39. هذه هي الصورة التي يجب أن تظهر عند تسجيل الدخول إلى سكايب. هذا هو ما سوف يقابلك عند استخدام الخدمة في المستقبل.
- كما ترون، تختلف الصورة قليلاً حسب الجهاز الذي تستخدمه. لكن الميزات التي يمكنك استخدامها هي نفسها. لقد سجلت الآن الدخول إلى سكايب.
- تأكد من أن الجميع قد وصلوا إلى هذه الصورة قبل المتابعة.
40. البحث عن جهات الاتصال.

## Manus KOM I GANG MED SKYPE

41. لتتمكن من التحدث إلى شخص آخر مجاناً على سكايب، يجب أن يكون لديه أيضاً ملف تعريف سكايب. للاتصال بشخص ما، يجب عليك العثور على ملفه الشخصي وإرسال طلب اتصال إليه. يمكنك أيضاً تلقي طلبات جهات الاتصال من الآخرين الذين يرغبون في الاتصال بك.

42. للعثور على جهة اتصال، يجب عليك أولاً أن تعثر على العدسة المكبرة التي تمثل حقل البحث وانقر عليها.

أطلب من الجميع أن ينقروا على العدسة المكبرة على أجهزتهم. لا تنتقل إلى الخطوة التالية إلى أن يفعل الجميع هذا.

المثال الذي استخدمه الآن سيكون من التطبيق كما يظهر على الكمبيوترات اللوحية والهواتف الذكية، ولكن الخطوات والرسائل التي تحتاج إلى أخذها في الاعتبار ستكون هي نفسها بغض النظر عن المنصة/الجهاز الذي تستخدمه.

43. سجل اسم سكايب والاسم ورقم الهاتف أو عنوان البريد الإلكتروني للشخص الذي تريد العثور عليه.

اطلب من الجميع البحث عن الآخرين في الصف حتى يتمكنوا من التدرب على استخدام سكايب مع هؤلاء الأشخاص.

44. اضغط على "إدخال" (Enter) أو "بحث" (Søk) على لوحة المفاتيح لمطالبة سكايب بالبحث عن الشخص. يجب على من

يستخدمون الهاتف الذكي أن يضغطوا على العنوان "اضغط للعثور على جهات اتصال جديدة" ( Trykk for å finne nye ) (kontakter).

45. سيرض لك سكايب الآن قائمة بالأشخاص الذين يعتقد سكايب أنك تبحث عنهم.

ابحث عن الشخص وانقر على اسمه/اسمها.

46. اضغط على "إرسال طلب اتصال" (Send kontaktforespørsel) أو "إضافة إلى جهات الاتصال" ( Legg til i ) (kontakter).

47. سيظهر الشخص الآن في قائمة جهات الاتصال الخاصة بك ويمكنك الاتصال به/بها عبر سكايب بمجرد موافقته/موافقتها على طلب الاتصال الذي أرسلته.

عندما يرسل إليك شخص ما طلب اتصال، سوف يخطر سكايب بذلك. يمكنك قبول أو رفض الطلب. إذا وافقت على الطلب، يمكنك أنت والشخص الذي أرسل الطلب الاتصال ببعضكما عبر سكايب.

48. هاتف جهة اتصال أو تلقى مكالمة منه/منها

49. للاتصال بجهة اتصال، تحتاج إلى البحث عنه في قائمة جهات الاتصال. يمكنك التمرير لأسفل القائمة يدوياً، أو استخدام حقل البحث للبحث عن جهة الاتصال التي تريد الاتصال بها.

50. اضغط أولاً على جهة الاتصال ثم اضغط إما على كاميرا الفيديو أو أيقونة الهاتف على الشاشة لإجراء مكالمة.

51. إذا ضغطت على الهاتف فإن ذلك يعني اتصال بدون صورة ويمكنك إجراء مكالمة عادية كما لو كانت مكالمة عادية بالهاتف.

52. أما إذا ضغطت على الكاميرا فإنك تتصل مع إرسال مباشر لصورة الفيديو الخاصة بك.

## Manus KOM I GANG MED SKYPE

53. تنتقل الإشارة من الجهاز الذي تستخدم السكايب عليه إلى الجهاز الذي لدى الشخص الذي تتصل به ملف سكايب عليه.
54. عندما يتصل بك شخص ما، فإنك تسمع صوت رنين وتظهر هذه الصورة على شاشتك.
55. يمكنك اختيار واحد من 3 خيارات عندما يتصل بك شخص ما.
- الضغط على الزر الأحمر يعني رفض المكالمة.
56. إذا قمت بالضغط على الزر الأخضر الذي يحتوي على صورة سماعة الهاتف، فأنت تقبل المكالمة، لكن المتصل يمكنه سماع صوتك فقط، ولا يمكنه مشاهدة صورة الفيديو الخاصة بك أثناء التحدث.
57. عند الضغط على الزر الأخضر الذي يحتوي على صورة الكاميرا تقوم ببدء مكالمة فيديو حيث يمكنك رؤية بعض البعض والتحدث سوياً إذا كان لدى كليهما المعدات اللازمة لإجراء الاتصال.
58. ستبدو الصورة على شاشتك هكذا.
- تحصل على صورة كبيرة للشخص الذي تتحدث إليه على الشاشة وصورة صغيرة لنفسك في الركن الأيمن السفلي.
59. صورتك هذه هي نفسها التي تظهر على شاشة الشخص الذي تتحدث إليه.
60. يحدث نفس الشيء للشخص الذي تتحدث إليه. إذ تظهر صورة كبيرة لك على شاشته ونفس الصورة التي تراها له تظهر في نسخة مصغرة في أسفل يمين شاشته.
61. وعلى شاشة الكمبيوتر، تشاهد دائماً أربعة رموز.
62. بمجرد لمس شاشة الكمبيوتر اللوحي أو الهاتف الذكي مرة واحدة، ستظهر الرموز نفسها.
63. بمجرد الضغط مرة واحدة على صورة الكاميرا، لن يتمكن الشخص الذي تتحدث إليه من رؤيتك بعد الآن.
64. وعند الضغط على الزر مرة أخرى ستعود الصورة.
65. بمجرد الضغط على صورة الميكروفون، لن يسمع الشخص ما تقوله بعد الآن.
66. وإذا ضغطت مرة أخرى، سيعود الصوت.
67. تتيح لك علامة الجمع إضافة المزيد من جهات الاتصال إلى المحادثة، ويمكنك تجربة ذلك لاحقاً إذا كنت تريد ذلك، فنحن لن نستخدم الوقت لتعلم هذه الميزة في هذه الدورة.
68. لإنهاء المكالمة، اضغط على الزر الأحمر.
69. أولئك الذين يستخدمون الأجهزة اللوحية والهواتف الذكية لديهم أيضاً ميزة إضافية.
70. شكلها هو كما يلي. كاميرا مع سهم حولها.

## Manus KOM I GANG MED SKYPE

71. عند الضغط على هذا الزر تبدأ الكاميرا على جهازك اللوحي أو هاتفك المحمول بالتصوير بالاتجاه المعاكس.
72. لا يزال بإمكان الشخص الذي تتحدث إليه رؤية ما تقوم بتصويره وسماع ما تقوله، لكنه لا يراك في الصورة.
73. اضغط على الزر مرة أخرى لتحويل اتجاه الكاميرا نحوك مرة أخرى.
- يحتوي Skype على العديد من الميزات الأخرى، مثل القدرة على الدردشة. هذه هي الميزات التي يمكنك تقديم طلب للحصول عليها على الإنترنت أو اختبارها عندما تصبح مستخدم سكايب أكثر خبرة.
74. تسجيل الخروج من سكايب
75. يختار العديد من الناس أن يبقون متصلين بخدمة سكايب طوال الوقت تقريباً حتى يتمكنوا على الدوام من تلقي المكالمات من الآخرين. ولكن إذا كنت لا تريد أن يتمكن الناس من الاتصال بك، أو إذا قمت بتسجيل الدخول إلى جهاز يستخدمه كثير من الناس، فيبغي عليك تسجيل الخروج. الأمر سهل، وكل ما عليك القيام به لتكون متاحاً مرة أخرى هو تسجيل الدخول.
- يبدو الزر الذي تحتاج إلى الضغط عليه لتسجيل الخروج مختلفاً اعتماداً على ما إذا كنت تستخدم الكمبيوتر اللوحي أو الهاتف الذكي أو جهاز كمبيوتر.
76. إذا كنت تستخدم الهاتف الذكي، اضغط على زر القائمة في الجزء العلوي الأيسر من الصورة. يبدو الزر على شكل ثلاثة خطوط أفقية.
77. اضغط حيث كتبت عبارة "تسجيل الخروج" (Logg ut) في القائمة التي تظهر.
78. إذا كنت تستخدم الكمبيوتر اللوحي، ستجد أيقونة مشابهة حيث يظهر "نبذة عني" (Om meg) أسفل الشاشة. اضغط على هذه الأيقونة.
79. اضغط على "تسجيل الخروج" (Logg av) في القائمة التي تظهر.
80. وإذا كنت تستخدم جهاز كمبيوتر، اضغط على Skype في شريط القائمة في أعلى الشاشة.
81. اضغط على "تسجيل الخروج" (Logg ut) في القائمة المنبثقة.
- اطلب من الجميع تسجيل الخروج من سكايب.**
82. انتهى