

[nagłówek:] Skrypt ZACZNIJ KORZYSTAĆ ZE SKYPE'A

Niniejszy skrypt powinien być stosowany razem z prezentacją PowerPoint pt. *Zaczynij korzystać ze Skype'a*. Numeracja punktów odpowiada numeracji w prezentacji PowerPoint. Punkt 1 przynależy do slajdu 1 (strona 1) w prezentacji PowerPoint, Punkt 2 do strony 2, itd. Ten sam skrypt znajduje się także w notatkach pod każdym slajdem.

**Wytłuszczony** tekst to uwagi dla osoby prowadzącej kurs. Nagłówki zapisano WIELKIMI literami. Pozostały tekst można czytać na głos bądź wykorzystywać jako wskazówki dla tego, co mówi osoba prowadząca kurs podczas zajęć.

## Skrypt

### 1. **Przed rozpoczęciem szkolenia omów cele nauki z kursantami.**

**Dzięki temu będzie im łatwiej się uczyć i zapamiętać to, czego się nauczyli.**

### 2. CO TO JEST SKYPE?

3. Skype to usługa, dzięki której możecie dzwonić, przeprowadzać videorozmowy oraz czatować w sieci z innymi osobami. Jeśli obydwie strony rozmowy mają konto na Skype i w trakcie rozmowy mają połączenie z Internetem, rozmowa taka nic nie kosztuje. Wiele osób korzysta ze Skype'a właśnie dlatego, że mogą dzwonić i prowadzić videorozmowy za darmo, bez względu na czas ich trwania czy kraj, w którym oni sami lub ich rozmówcy przebywają. Jeśli i wy, i osoba, z którą rozmawiacie, macie połączenie z Internetem, taka rozmowa nic nie kosztuje. Czasami korzystanie ze Skype'a wymaga płacenia, kiedy np. dzwoniemy na numer telefonu niepodłączonego do sieci, jednak na tym kursie nie będziemy się uczyć, jak to robić. Nie bójcie się, że przypadkiem zrobicie na Skype coś, za co będziecie musieli zapłacić; za każdym razem, kiedy dana usługa jest płatna, na ekranie pojawia się jasny komunikat; użytkownik musi wyrazić zgodę na płatność oraz podać swoje dane do płatności, aby możliwe było przeprowadzenie transakcji.

Na Skype można prowadzić rozmowy telefoniczne za pośrednictwem tabletu, smartfonu lub komputera. Można też użyć do tego celu smartTV lub nowoczesnej konsoli do gier TV. Przykłady pokazane w tej prezentacji pochodzą z tabletów, smartfonów i komputerów. To od was zależy, jakiego urządzenia będziecie używać, korzystając ze Skype'a.

## Manus KOM I GANG MED SKYPE

Jeżeli osoba, do której dzwonicie też jest użytkownikiem Skype i dysponuje urządzeniem, które ma możliwość przyjmowania połączeń, możecie dzwonić z dowolnej wybranej przez siebie platformy. Można dzwonić z tabletu na smartTV, z komputera na smartfon itp. – możliwe są dowolne kombinacje. Jedynym wymogiem jest, by obydwie strony miały konto na Skype.

#### 4. URZĄDZENIA

5. Najbardziej popularne na Skype są videorozmowy. W ich trakcie można zarówno słyszeć, jak i widzieć swojego rozmówcę.
6. Tablety i smartfony są wyposażone w ekran, kamerę, mikrofon i głośnik, dzięki którym jest to możliwe. Podobnie wyposażonych jest także większość nowoczesnych laptopów.
7. Niektórzy mogą zdecydować się na korzystanie ze słuchawek z mikrofonem, ale nie jest to konieczne. Wejścia dla takich urządzeń znajdują się po bokach tabletów, smartfonów i laptopów.
8. Komputery stacjonarne (nieprzenośne) zazwyczaj nie mają wbudowanej kamery, mikrofonu i głośników. Jeśli nie macie tego typu urządzeń, możecie je niedrogo nabyć w odpowiednim sklepie.
9. Aby móc prowadzić videorozmowę przez Skype na komputerze stacjonarnym, musicie użyć kamery internetowej. Kamery internetowe są z reguły wyposażone w mikrofon. Jeśli korzystacie ze słuchawek z mikrofonem, nie potrzebujecie głośników zewnętrznych. Jeśli macie zewnętrzne głośniki podłączone do komputera, możecie z nich oczywiście korzystać.
10. Wiele osób woli słuchawki z mikrofonem, pozwalające uzyskać lepszą jakość dźwięku.

11. Możecie też dokupić do waszego komputera głośniki i mikrofon, jednak bez kamery nie będziecie mogli przesyłać swojego obrazu - rozmowa będzie wtedy przypominać zwykłą rozmowę telefoniczną, bez obrazu/video.

12. To, co wszyscy muszą mieć, bez względu na to, z jakich urządzeń i dodatkowego wyposażenia korzystają, to dostęp do Internetu oraz dostęp do programu Skype, w którym macie konto/profil.

### 13. POBIERANIE SKYPE

14. Skype w postaci programu lub aplikacji można pobrać na wszystkie tablety, smartfony oraz komputery.

15. Jeśli korzystacie z komputera, możecie też otworzyć Skype w przeglądarce internetowej.

Warto jednak pobrać program na komputer, ponieważ inni mogą wtedy do was dzwonić także wtedy, kiedy nie jesteście na stronie Skype. Na kursie zaczniemy od pobrania przez wszystkich uczestników i zainstalowania Skype na używanych urządzeniach.

16. Aby pobrać Skype, użytkownicy tabletów i telefonów muszą otworzyć sklep z aplikacjami, wyszukać Skype i pobrać aplikację. Zwróćcie uwagę, czy macie połączenie z Internetem.

Użytkownicy komputerów muszą wejść na stronę skype.no w przeglądarce, na której od razu widoczny jest duży przycisk z napisem „Pobierz Skype”. Naciśnijcie go; następnie naciśnijcie „OK” lub „Akceptuj”, gdy wasz komputer zapyta, czy chcecie pobrać program.

Teraz wszyscy możecie pobrać Skype na swoje urządzenia.

**Zanim przejdziesz dalej, upewnij się, że wszyscy zainstalowali Skype.**

#### 17. ZAKŁADANIE KONTA UŻYTKOWNIKA

18. Odszukajcie ikonę Skype na waszym pulpicie. Wygląda ona jak litera „S” w niebieskim bąblu. Kliknijcie na nią, by otworzyć Skype.

19. Okno, które pojawi się na waszych ekranach, może nieco się różnić wyglądem w zależności od urządzenia, z którego korzystacie, jednak pola, które należy wypełnić, by założyć profil/konto użytkownika, są takie same.

Zakładanie konta użytkownika na Skype wystarczy wykonać raz, dlatego nie przejmujcie się, jeśli nie zapamiętacie wszystkiego z tej części kursu. Po prostu postępujcie zgodnie z instrukcjami na ekranie i poproście o pomoc, jeśli coś będzie dla was niejasne.

20. Obraz na ekranie to ten sam obraz, który pojawi się, kiedy będziecie się później logować na Skype; zanim to jednak nastąpi, musimy założyć konto użytkownika.

Na ekranie widzicie napis „Założ konto”; kliknijcie na niego, by rozpocząć.

21. Użytkownikom tabletów i smartfonów wyświetli się informacja o „Warunkach korzystania z usługi”.

Przeczytajcie jej treść i naciśnijcie „Dalej”.

Użytkownicy komputerów zostaną przeniesieni na stronę internetową Skype. Należy po kolei wypełnić informacje, o których podanie zostaniecie proszeni. Poproście o pomoc, jeśli coś jest dla was niejasne.

## Manus KOM I GANG MED SKYPE

22. Aby zostać użytkownikiem Skype, należy podać pełne imię i nazwisko, nazwę użytkownika Skype, hasło oraz adres e-mail.
23. Wpiszcie te informacje i kliknijcie na strzałkę, by przejść dalej.
24. Jeśli ktoś inny już korzysta z nazwy użytkownika, jakiej chcieliście użyć, Skype zaproponuje wam inną nazwę.
25. Jeśli chcecie ją wybrać, naciśnijcie na przycisk, aby przejść dalej.  
Jeśli nie, wpiszcie nową nazwę użytkownika i spróbujcie ponownie.
26. Kiedy otrzymacie już unikalną nazwę użytkownika Skype i wypełnicie pozostałe informacje, Skype sprawdzi wasze konto.  
  
**Poczekaj z przejściem do dalszych etapów kursu, aż wszyscy dotrą do tego momentu.**
27. Jeśli chcecie, Skype może automatycznie dodać kontakty z waszego komputera, jednak możecie to też zrobić później sami.  
  
Kliknijcie na przycisk, by przejść dalej.
28. Wykonajcie instrukcje widoczne na ekranie, zanim przejdziecie dalej.
29. Otrzymacie w SMSie kod, który musicie wpisać, by potwierdzić swój numer telefonu.
30. Kiedy to zrobicie, wasze konto użytkownika na Skype zostało założone.
31. Może się zdarzyć, że Skype zapyta was, czy może przysyłać wam powiadomienia, oraz czy Skype może uzyskać dostęp do waszego mikrofonu i kamery. Odpowiedzcie twierdząco na te pytania; dzięki temu będziecie słyszeć, kiedy ktoś do was zadzwoni, a także będziecie

## Manus KOM I GANG MED SKYPE

mogli się widzieć i słyszeć z waszymi rozmówcami.

32. Jeśli sprawdzicie swoją pocztę elektroniczną, zobaczycie, że otrzymaliście powitalną wiadomość od Skype, zawierającą nieco praktycznych informacji na temat usługi.

### 33. URUCHAMIANIE SKYPE I LOGOWANIE

**Poproś wszystkich, by zamknęli przeglądarki i programy, jakie mają otwarte na swoich urządzeniach i powrócili do pulpitu.**

34. Każdy z was powinien teraz mieć na pulpicie ikonę Skype. Kliknięcie na nią jest najszybszym sposobem uruchomienia Skype'a.

**Poproś wszystkich, by uruchomili Skype na swoich urządzeniach.**

35. Na ekranie pojawi się strona logowania. Strona ta może nieco się różnić, w zależności od tego, czy korzystacie z tabletu, smartfonu czy komputera. Jednak informacje, o których podanie zostaniecie poproszeni, są takie same.

36. Wypełnijcie wymagane informacje i naciśnijcie „Zaloguj się”.

37. Ponieważ jest to pierwszy raz, kiedy korzystacie ze Skype, program może wyświetlić wam przydatne instrukcje i informacje. To, co pojawia się na waszych ekranach, zależy m.in. od rodzaju urządzenia, z którego korzystacie (tablet, smartfon lub komputer).

Jeśli korzystacie z tabletu, na waszym ekranie zobaczycie podobny widok. Poświęćcie czas, by przeczytać podane informacje, a następnie kliknijcie, by przejść dalej.

## Manus KOM I GANG MED SKYPE

38. Osoby korzystające z komputera mogą otrzymać komunikat, w którym zostaną poproszone o sprawdzenie ustawień komputera i dostosowanie ustawień obrazu i dźwięku. Wykonajcie instrukcje, które pojawią się na ekranie; po każdym etapie klikajcie „Dalej”. Zapytajcie mnie, jeśli coś jest dla was niejasne.

39. To jest obraz, jaki powinien pojawić się na waszym ekranie, kiedy logujecie się do Skype. Ten ekran będziecie widzieć za każdym razem, gdy będziecie korzystać z usługi.

Jak widzicie, obraz ten wygląda nieco inaczej w zależności od urządzenia, na którym korzystacie ze Skype. Jednak dostępne funkcje są takie same. Właśnie zalogowaliście się na Skype.

**Zanim przejdziesz dalej, upewnij się, czy wszyscy dotarli do tego obrazu.**

### 40. WYSZUKIWANIE KONTAKTÓW

41. Abyście mogli porozmawiać z inną osobą na Skype bez opłat, osoba ta także musi posiadać profil na Skype. By móc się skontaktować z daną osobą, musicie odszukać jej profil i wysłać jej prośbę o kontakt. Możecie też otrzymać prośbę o kontakt od innych osób, które chcą nawiązać z wami kontakt.

42. Aby odszukać kontakt, musicie najpierw znaleźć symbol szkła powiększającego oznaczający pole wyszukiwania, i nacisnąć na niego.

**Poproś wszystkich, by odszukali i nacisnęli symbol szkła powiększającego. Poczekaj z przejściem dalej, aż wszyscy to zrobią.**

Przykład, na którym omówię tę kwestię, pochodzi z aplikacji, która właśnie tak wygląda na tablecie i telefonie, ale poszczególne etapy i polecenia, które musicie wykonać, są takie

same bez względu na platformę/urządzenie, z którego korzystacie.

43. Wpiszcie nazwę użytkownika Skype, imię i nazwisko, numer telefonu lub e-mail osoby, którą chcecie odszukać.

**Poproś wszystkich, by wyszukali innych kursantów, tak by mogli poćwiczyć z nimi korzystanie ze Skype.**

44. Naciśnijcie „Enter” lub „Szukaj” na klawiaturze, aby wyszukać tę osobę przez Skype. Użytkownicy smartfonów muszą nacisnąć „Naciśnij, aby wyszukać nowe kontakty”.

45. Skype pokaże wam teraz listę osób, których według niego szukacie.

Odszukajcie właściwą osobę i kliknijcie na jej imię i nazwisko.

46. Naciśnijcie „Wyślij prośbę o kontakt” lub „Dodaj do kontaktów”.

47. Osoba ta pojawi się teraz w waszej liście kontaktów; możecie do niej zadzwonić na Skype, gdy tylko osoba ta zaakceptuje waszą prośbę o kontakt.

Gdy ktoś wyśle wam prośbę o kontakt, Skype poinformuje was o tym.

Możecie taką prośbę zaakceptować lub odrzucić. Jeśli zaakceptujecie prośbę danej osoby, wy i ta osoba możecie do siebie dzwonić przez Skype.

48. DZWONIENIE NA KONTAKT / ODBIERANIE ROZMÓW

49. Aby zadzwonić na dany kontakt, musicie wyszukać go na liście kontaktów. Możecie przewinąć listę w dół ręcznie albo skorzystać z pola wyszukiwania, by odnaleźć osobę, do



## Manus KOM I GANG MED SKYPE

której chcecie zadzwonić.

50. Aby zadzwonić, naciśnijcie najpierw na dany kontakt, a następnie na symbol kamery lub telefonu na ekranie.
51. Jeśli naciśnięcie na telefon, nie będziecie się widzieć - rozmowa będzie przypominać zwykłą rozmowę telefoniczną.
52. Jeśli naciśnięcie na kamerę, podczas rozmowy do waszego rozmówcy przesyłane będzie video pokazujące was.
53. Sygnał biegnie od urządzenia, na którym korzystacie ze Skype, do urządzenia, na którym korzysta ze Skype wasz rozmówca.
54. Kiedy ktoś do was zadzwoni, usłyszycie dźwięk dzwonka, a na waszym ekranie pojawi się taki obraz.
55. Możecie wtedy wybrać jedną z trzech dostępnych opcji.  
  
Naciśnięcie czerwonego przycisku jest równoznaczne z odrzuceniem rozmowy.
56. Naciskając zielony przycisk z obrazkiem słuchawki telefonicznej odbierzecie połączenie, ale osoba, która do was dzwoni, będzie jedynie słyszeć wasz głos; nie będzie was widzieć na video podczas rozmowy.
57. Jeśli naciśnięcie na zielony przycisk z obrazkiem kamery, uruchomicie videorozmowę, podczas której będziecie się nawzajem widzieć i słyszeć, o ile obydwie strony dysponują odpowiednim sprzętem.

## Manus KOM I GANG MED SKYPE

58. Obraz na waszym ekranie będzie wtedy wyglądać mniej więcej tak.  
Na ekranie będziecie widzieć duży obraz osoby, z którą rozmawiacie oraz mały obraz samych siebie w prawym dolnym rogu.
59. Wasz obraz to ten sam obraz, który pojawia się na ekranie waszego rozmówcy.
60. To samo dotyczy osoby, z którą rozmawiacie. U niej na ekranie pojawia się duży obraz, na którym jesteście wy, oraz pomniejszony obraz tej osoby (ten sam, który widzicie na swoim urządzeniu) w prawym dolnym rogu.
61. Na ekranie komputera przez cały czas widoczne są cztery symbole.
62. Jeśli naciśnięcie jeden raz na ekran tabletu lub smartfonu, pojawią się na nim te same cztery symbole.
63. Jeżeli naciśnięcie jeden raz na symbol kamery, osoba, z którą rozmawiacie, przestanie was widzieć.
64. Gdy naciśnięcie na ten symbol ponownie, obraz powróci.
65. Jeżeli naciśnięcie jeden raz na symbol mikrofonu, osoba, z którą rozmawiacie, przestanie was słyszeć.
66. Gdy naciśnięcie na ten symbol ponownie, dźwięk powróci.

## Manus KOM I GANG MED SKYPE

67. Znak plus pozwala na dodanie do rozmowy innych kontaktów; jeśli chcecie, możecie poeksperymentować z tą funkcją później, ponieważ na kursie nie będziemy zajmować się tym zagadnieniem.
68. Aby zakończyć rozmowę, należy nacisnąć czerwony przycisk.
69. Użytkownicy tabletów i smartfonów mają do dyspozycji jeszcze jedną dodatkową funkcję.
70. Wygląda ona tak. Kamera ze strzałką wokół.
71. Jeśli na nią naciśniesz, kamera w tablecie lub telefonie odwróci się i nie będzie już was filmować.
72. Osoba, z którą rozmawiacie, może widzieć to, co filmuje wasza kamera i nadal was słyszy, ale nie widzi was na obrazie.
73. Naciśnijcie przycisk ponownie, by znów skierować kamerę na siebie.

Skype ma wiele innych funkcji; oferuje na przykład możliwość czatowania. Możecie poczytać o tych funkcjach w Internecie i wypróbować je, kiedy staniecie się nieco bardziej doświadczonymi użytkownikami Skype.

### 74. WYLOGOWYWANIE

75. Wiele osób decyduje się być zalogowanymi na Skype niemal przez cały czas, aby móc zawsze odebrać przychodzące do nich połączenia. Jednak jeśli nie chcecie, by ktoś dzwonił do was w nieodpowiednim momencie, albo jeśli zalogowaliście się na urządzeniu, z

## Manus KOM I GANG MED SKYPE

którego korzysta wiele innych osób, powinniście się wylogować. Wylogowywanie się jest proste; żeby znów być dostępnymi przez Skype, musicie się jedynie ponownie zalogować.

Przycisk, który musicie nacisnąć, żeby się wylogować, wygląda inaczej na tablecie, telefonie czy komputerze.

76. Jeśli korzystacie ze smartfonu, musicie nacisnąć przycisk menu na górze po lewej stronie, wyglądający jak trzy poziome linie.

77. Pojawi się menu: kliknijcie opcję „Wyloguj się”.

78. Jeśli korzystacie z tabletu, znajdźcie ikonę opisaną „O mnie”, znajdującą się na dole ekranu. Naciśnijcie ją.

79. Pojawi się menu: wybierzcie opcję „Wyloguj się”.

80. Jeśli korzystacie z komputera, kliknijcie na napis „Skype” znajdujący na pasku menu na górze ekranu.

81. Pojawi się menu: kliknijcie opcję „Wyloguj się”.

**Poproś wszystkich, by wylogowali się ze Skype’a.**

82. GOTOWE